



Algemene voorwaarden van Eternity communicatie & organisatie, hierna te noemen Eternity communicatie of Opdrachtnemer, gevestigd in Hilversum. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 78446120, aldaar gedeponeerd. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op de aan Eternity communicatie verbonden activiteiten onder handelsnamen 'Applied Boardroom Insights' en 'Kennis van Kunst en Zaken'.

Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst van Opdracht.

Art.1 **Definities**

1.1 Werkterrein Eternity communicatie & organisatie.

Eternity communicatie & organisatie voert opdrachten uit op het gebied van Bestuur advies, Assessments, Coaching, Consultancy, , Teamsamenstelling. Alle dienstverlening is op basis van haar TTI Success Insights ® (TTISI) erkenning als gecertificeerd consultant, adviseur en coach. Evenals Dagvoorzitterschap en optreden als Gastspreker.

1.2 Opdrachtnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die volgens de inschrijving KvK bevoegd vertegenwoordiger van Eternity communicatie & organisatie is en een overeenkomst(en) van opdracht uitvoert, En daarover persoonlijk de regie en/of supervisie voert.

1.3 Opdrachtgever.

Een opdrachtgever is een natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap onder firma of maatschap die bevoegd is een Overeenkomst van Opdracht te sluiten met Eternity communicatie & organisatie.

1.4 Overeenkomst van Opdracht.

De overeenkomst tot het verrichten van diensten tussen Eternity communicatie & organisatie als opdrachtnemer en de opdrachtgever in de zin van artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

Art. 2 **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk (ook per e-mail), vastgelegde ondertekende offertes en overeenkomsten die door Eternity communicatie & organisatie ter zake van onder 1.1 genoemde dienstverlening(en) zijn aangegaan.

2.1 Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door Eternity communicatie & organisatie (opdrachtnemer) zijn aanvaard met schriftelijke (e-mail) bevestiging. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met de opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.2 Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen dat nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Art. 3 **Totstandkoming overeenkomst van opdracht**

Een overeenkomst van opdracht komt tot stand door ondertekening van de overeenkomst door opdrachtgever en Eternity communicatie ('beide partijen') van een opdrachtbevestiging welke tenminste bevat: een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de opdracht, de wijze van voortgangsinformatie, het te hanteren tarief, eventuele bijkomende kosten evenals de wijze van declareren en betaaltermijn(en)

3.1 Aanvullingen en/ of wijzigingen op de overeenkomst van opdracht zullen slechts van kracht zijn wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk of per e-mail tussen Eternity communicatie & organisatie en de opdrachtgever is overeengekomen en vastgelegd.



Art. 4 **Uitvoering van de overeenkomst**

Eternity communicatie zal ad datgene doen, wat in het kader van de opdracht in redelijkheid verwacht mag worden om de opdracht naar tevredenheid van de opdrachtgever te vervullen. Eternity communicatie voert opdrachten uit conform de gedragscode van TTI Success Insights Benelux, zoals die voor gecertificeerd consultants /coaches is vastgesteld. Bovendien is ons vanuit de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG/ GDPR) op de website gepubliceerd privacy beleid van toepassing.

- 4.1 De opdrachtgever zal ad datgene doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om de opdrachtuitvoering te doen slagen.
- 4.2 Eternity communicatie behoudt zich het recht voor om bepaalde (deel)werkzaamheden, na overleg met de opdrachtgever en onder inachtneming van een kwaliteitsgarantie onder supervisie van Eternity communicatie te laten verrichten door gekwalificeerde derden zoals Associate partners en/of voor een goede uitvoering van de opdracht heeft Eternity communicatie – uiteraard in strikte vertrouwelijkheid.- Daarnaast heeft opdrachtnemer recht op inzage in alle voor de opdrachtuitvoering relevante documenten en gegevens van Opdrachtgever.
In het kader van de opdracht wordt periodiek in het overleg aan de opdrachtgever gerapporteerd betreffende de voortgang van de opdracht en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen.

Art.5 **Offertes**

Offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor een goede opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.

- 5.1 De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 ~~dagen~~ na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Alle genoemde prijzen en bedragen in offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventueel in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder reis -en reistijd, verblijfkosten evenals verzend- en administratiekosten/ overhead, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
Offertes en daarin genoemde bedragen gelden bovendien niet automatisch voor toekomstige (vervolg)opdrachten.

Art.6 **Ter beschikking stelling van informatie en medewerking**

De opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer tijdig en op eerste verzoek relevante documenten, informatie en in- en externe contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Art.7 **Intellectueel eigendom**

Modellen, technieken en instrumenten die zijn gebruikt bij de uitvoering van de opdracht en die eigendom zijn van Eternity communicatie & organisatie licentie zijn gebruikt, blijven haar eigendom. Openbaarmaking van assessments- en materialen of resultaten van assessments, het op de een of andere wijze reproduceren of aan derden ter hand stellen daarvan kan alleen geschieden na uitdrukkelijke schriftelijk of per e-mail verstuurd toestemming van Eternity communicatie



Art.8 Geheimhouding

De in het kader van de overeenkomst verkregen gegevens over een persoon, bedrijf, organisatie of haar medewerkers worden door Eternity communicatie & organisatie als opdrachtnemer strikt vertrouwelijk en conform de AVG /GDPR behandeld, dus zeker niet zonder toestemming van de betrokkene en opdrachtgever aan derden ter kennisgebracht.

- 8.1 De opdrachtgever zal slechts met medeweten en (schriftelijk)verkregen toestemming van Eternity communicatie & organisatie.BV aan derden mededeling doen over aanpak en werkwijze, dan wel door haar opgestelde rapportages aan derden ter beschikking stellen.

Art. 9. Aansprakelijkheid

Eternity communicatie & organisatie neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft daarom geen garantie over de resultaten van de opdracht, tenzij Eternity communicatie & organisatie en de opdrachtgever voor het begin van de uitvoering van de opdracht overeenstemming bereiken over het behalen resultaat en tussen partijen vaststaat dat dit niet voor tweëerlei uitleg vatbaar is.

- 9.1 Eternity communicatie & organisatie is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade, behoudens opzet of grove schuld. Aansprakelijkheid zal in ieder geval niet aanwezig zijn indien opdrachtgever zich tegen de ontstane schade heeft verzekerd dan wel redelijkerwijs had kunnen verzekeren. Aansprakelijkheid van Eternity communicatie & organisatie zal nimmer het factuurbedrag dat handelt over dat deel van de werkzaamheden waarop een aansprakelijkheid wordt gesteld overschrijden.

Art. 10 Facturatie

Honorarium terzake van de door Eternity communicatie & organisatie in het kader van de overeenkomst verrichte en te verrichten werkzaamheden zal, verhoogd met de van overheidswege vastgestelde omzetbelasting (BTW) aan de opdrachtgever op de wijze als in de geaccepteerde Offerte en Overeenkomst van opdracht vermeld in rekening worden gebracht. In rekening gebrachte termijnbedragen, inclusief die bij werving - en executive searchopdrachten zijn niet terug vorderbaar.

10.1 Betalingstermijn

Betaling van de facturen van Eternity communicatie & organisatie dient omgaand plaats te vinden en uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de factuur op een door Eternity communicatie & organisatie aan te geven (bank)rekening te zijn bijgeschreven, tenzij nadrukkelijk schriftelijk/ per e -mail anders is overeengekomen.

10.2 Buitenrechtelijke kosten

Bij niet tijdige betaling, ook niet naderhaald verzoek, heeft Eternity communicatie & organisatie het recht om vanaf vervaldatum sommatiekosten en samengestelde wettelijke rente in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten die verband houden met de inning van niet of te laat betaalde facturen van Eternity communicatie & organisatie, welke kosten 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €150,- bedragen, evenals de daadwerkelijke gerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de betreffende opdrachtgever.

10.3 Bezwaar

Bezwaren betreffende de factuur dienen direct, uiterlijk 3 dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk/ per e-mail aan Eternity communicatie kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn, eventuele, rechten ter zake verbeurt. Bezwaren tegen de hoogte van declaraties schorten de betalingstermijn niet op.

10.4 Prijscorrectie, toeslagen, heffingen

Bij opdrachten met een werkingsduur van meer dan 12 maanden kunnen de tarieven na verloop van die periode met een dan te bepalen percentage worden gewijzigd. Van overheidswege opgelegde verhogingen en/of heffingen worden volledig doorberekend per ingangsdatum.



10.5 Verzetten en annuleren van afspraken

- Afspraken kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verzet of geannuleerd.
- Bij verzetten of annuleren binnen 48 uur voor de geplande afspraak 50% van het afgesproken sessietarief in rekening te brengen.
- Bij het zonder berichtgeving niet verschijnen op een afspraak ("no-show") wordt het volledige tarief, dus 100% van de sessie gefactureerd en indien van toepassing ook de reiskosten

Art. 11 Annulering van een opdracht

Annulering van een opdracht door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien Eternity communicatie daarin toestemt. Dan is de opdrachtgever, naast vergoeding van al verrichte werkzaamheden, verplicht tot betaling van tenminste 20% van de totale offertesom.

Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Eternity communicatie & organisatie ter zake. Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen zijn ook in dat geval niet terugvorderbaar.

Art. 12 Ontbinding/tussentijdse beëindiging

Indien opdrachtgever niet voldoet aan het bepaalde onder artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden, is Eternity communicatie & organisatie gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen en is in deze niet verplicht tot terugbetaling van de ontvangen factuurbedragen. Indien genoemde handelingen leiden tot extra kosten, dan komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.

12.1 Zowel de opdrachtgever als Eternity communicatie & organisatie kan de overeenkomst tot uitvoering van een opdracht eenzijdig beëindigen. Een beslissing tot beëindiging wordt schriftelijk en met redenen gemotiveerd en bevestigd door de partij die deze beslissing neemt. Daarbij dient een opzegtermijn van tenminste 4 weken in acht te worden genomen.

12.2 Eternity communicatie & organisatie zal de opdracht neerleggen, indien op grond van omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, een goede opdrachtuitvoering belemmerd wordt (overmacht) of indien er met de opdrachtgever een onoplosbaar verschil van mening bestaat over de wijze waarop de opdracht moet worden uitgevoerd.

12.3 Voor feitelijk verrichte werkzaamheden zal Eternity communicatie & organisatie bijvoortijdige Beëindiging van een opdracht bij de opdrachtgever een declaratie indienen, waarvoor zij dan ook recht van betaling heeft.

Art. 13 Non concurrentie

Beide partijen verplichten zich om gedurende de duur van de overeenkomst, evenals een periode van één jaar na het einde van de overeenkomst, generlei relatie aan te (doen) gaan met elkaars medewerkers en/ of hulpverleners, tenzij partijen anders overeenkomen.

Art. 14 Vrijwaringen

Opdrachtgever vrijwaart Eternity communicatie & organisatie als opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt. Indien Opdrachtgever aan Eternity communicatie informatiedragers, elektronische bestanden software en dergelijke verstrekt garandeert deze dat genoemde bestanden/ dragers vrij zijn van virussen en defecten.

Art. 15 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

Op door Eternity communicatie & organisatie verrichte werkzaamheden en met Eternity communicatie & organisatie gemaakte afspraken is het Nederlands recht van toepassing.

15.1 Geschillen

Bijgeschillen, waarbij schikking niet mogelijk blijkt, zal de voorts specifieke geschil bevoegde Nederlandse rechtbank worden ingeschakeld